

CONDIÇÕES DE GARANTIA

Garantia

A Esdec B.V. fornece de forma exclusiva sistemas de montagem profissionais e de alta qualidade e submete os seus produtos a extensos testes de qualidade. Todos os sistemas de montagem são fabricados com os mais elevados padrões de qualidade. A Esdec B.V. garante a funcionalidade do sistema ClickFit/FlatFix e que o sistema está livre de defeitos e falhas de construção por um período de 20 anos a partir do momento de fornecimento pela Esdec B.V. e está sujeito às seguintes condições:

Conteúdo da garantia

Depois de comprovados os defeitos no sistema de montagem ClickFit/FlatFix utilizado, a Esdec B.V. compromete-se com o seguinte, segundo os seus próprios critérios:

- Reparação gratuita do sistema de montagem ClickFit/FlatFix ou substituição do sistema de montagem ClickFit/FlatFix defeituoso (ou parte do mesmo) ou entrega de crédito ao reclamante por uma parte proporcional do preço de compra.
- A quantidade de compensação a ser paga pela Esdec em caso de uma reivindicação de garantia concedida limita-se ao valor inicial de compra do sistema de montagem ClickFit/FlatFix (ou parte do mesmo).
- O período de garantia do sistema de montagem ClickFit/FlatFix ou peça em questão não se reinicia após a reparação ou substituição do (uma parte do) sistema de montagem ClickFit/FlatFix, mas continua até o final do período de garantia original.

A garantia não inclui:

- Pequenas variações, como defeitos visuais (arranhões, manchas, corrosão da superfície, solidez da cor, etc.) que são insignificantes para a solidez e funcionalidade do sistema de montagem ClickFit/FlatFix ou parte do mesmo.
- Danos consequentes. Isto aplica-se, em particular, a lesões corporais e custos de danos a propriedades de terceiros, perda de lucro e de valor do negócio devido ao não funcionamento do respetivo sistema de energia solar que é montado com o sistema de montagem ClickFit/FlatFix, danos ao prédio, telhado, cobertura (membranas, telhas, placas de telhado, etc.) e os elementos do edifício em questão.
- Trabalho a (que deve) ser executado ou custos que (devem) ser incorridos para inspecionar os danos ou substituir ou reparar o produto defeituoso por terceiros ou pelo cliente.

A garantia deixará de ser aplicável:

- Em caso de ausência de manutenção profissional adequada, não conformidade com as instruções de instalação e/ou montagem aplicáveis, sobrecarga, armazenamento incorreto, uso inadequado,

impróprio ou não competente, desgaste normal e envelhecimento, montagem mal executada, danos devido a influências químicas, elétricas, eletrolíticas, corrosivas ou ambientais;

- Se os componentes do sistema de montagem ClickFit/FlatFix foram alterados, modificados ou reparados de qualquer forma sem a permissão por escrito da Esdec B.V.;
- Se forem utilizados em combinação com o sistema de montagem ClickFit/FlatFix componentes que não sejam parte do sistema de montagem ClickFit/FlatFix ou não proveem da Esdec B.V.;
- Quando os números ou componentes corretos não tiverem sido utilizados, conforme prescrito nas instruções de instalação e nas calculadoras;
- Quando o edifício, telhado, cobertura ou construção não for adequado para a instalação de painéis solares no sistema de montagem ClickFit/FlatFix;
- Se as reparações forem realizadas por terceiros sem a permissão por escrito da Esdec B.V.;
- Se nem todas as obrigações para com a Esdec B.V. foram cumpridas;
- Condições extremas (meteorológicas) e força maior (como, mas não só, granizo, raios, incêndio, vandalismo, altas velocidades do vento ou temperaturas extremas);
- Falha em seguir o procedimento de garantia.

A garantia é dada para a primeira instalação original a favor do parceiro do sistema de montagem ClickFit/FlatFix, cujo nome é mencionado na fatura original da Esdec B.V.

Procedimento de garantia

Qualquer ocorrência deve ser reportada à Esdec B.V. por escrito num prazo de 48 horas após a descoberta do defeito. O relatório deve conter uma descrição o mais pormenorizada possível do defeito, para que a Esdec B.V. possa responder adequadamente. A Esdec B.V. deve ter a oportunidade de investigar uma reclamação ou tê-la investigada.

Os danos no transporte devem ser determinados e relatados dentro de 48 horas. Nestes casos, devem fornecer à Esdec B.V. as fotografias dos produtos danificados. A Esdec B.V. não é responsável nem se responsabiliza por danos causados após a entrega, seja por transporte local, armazenamento inadequado, danos no local ou manuseamento inadequado das mercadorias. Durante o tratamento de queixas e reclamações de garantia, não é permitido deter outras obrigações para com a Esdec B.V.