

GARANTIEBEDINGUNGEN

Garantie

Esdec B.V. ist ein exklusiver Anbieter professioneller und qualitativ hochwertiger Montagesysteme und unterwirft seine Produkte umfangreichen Qualitätsprüfungen. Alle Montagesysteme werden im Einklang mit den höchsten Qualitätsstandards hergestellt. Esdec B.V. übernimmt eine Garantie für die Funktionsfähigkeit des ClickFit/FlatFix-Montagesystems, und dafür, dass die Systeme dieses Unternehmens über einen Zeitraum von 20 Jahren frei von Mängeln und Konstruktionsfehlern sein werden, beginnend mit dem Zeitpunkt der Lieferung durch Esdec B.V. und vorbehaltlich der folgenden Bedingungen.

Inhalt der Garantie

Nach dem Auftreten von nachgewiesenen Mängeln des genutzten ClickFit/FlatFix-Montagesystems verpflichtet sich Esdec B.V. zur Ausführung einer der folgenden Maßnahmen nach eigenem Ermessen:

- Kostenlose Reparatur des ClickFit/FlatFix-Montagesystems oder Austausch des defekten (Teils des) ClickFit/FlatFix-Montagesystems oder Gutschrift eines proportionalen Teilbetrags des Kaufpreises zugunsten des Anspruchsberechtigten.
- Der Betrag der von Esdec zu zahlenden Entschädigung im Fall eines gewährten Garantieanspruchs ist auf den ursprünglichen Anschaffungswert des (Teils des) ClickFit/FlatFix-Montagesystems beschränkt.
- Der Garantiezeitraum für das ClickFit/FlatFix-Montagesystem/ den betreffenden Teil dieses Systems beginnt nicht erneut zu laufen, nachdem die Reparatur oder der Austausch des (Teils des) ClickFit/FlatFix-Montagesystems erfolgt ist, sondern läuft bis zum Ende des ursprünglichen Garantiezeitraums weiter.

Die Garantie bezieht sich nicht auf:

- Geringfügige Abweichungen, wie z.B. optische Mängel (Kratzer, Flecken, Oberflächenkorrosion, Farbbeständigkeitsmängel etc.), die für die Stabilität und Funktionsfähigkeit des ClickFit/FlatFix-Montagesystems oder jeglichen Teils desselben unbedeutend sind.
- Folgeschäden. Dies gilt insbesondere für persönliche Verletzungen und Kosten für Schäden am Eigentum von Dritten, für den Verlust von Einnahmen und Umsatzerlösen infolge eines Funktionsausfalls des betreffenden Solarenergiesystems, das mit dem ClickFit/FlatFix-Montagesystem befestigt wurde, für Schäden am Gebäude, am Dach, an der Dacheindeckung (Dachmembran, Dachziegel, Dachplatten etc.) und an den Inhalten des betreffenden Gebäudes.
- Arbeiten, die ausgeführt werden (müssen) oder Kosten, die übernommen werden (müssen), was die Überprüfung des betreffenden Schadens oder den Austausch oder die Reparatur des defekten Produkts durch Dritte oder durch den Kunden betrifft.

Die Garantie verliert ihre Gültigkeit:

- in Ermangelung einer sachgemäßen und professionellen Instandhaltung, bei Nichteinhaltung der anwendbaren Installations- und/ oder Montageanweisungen, bei einer übermäßigen Belastung, bei einer fehlerhaften Lagerung, bei einer unsachgemäßen, unfachmännischen oder missbräuchlichen Verwendung, bei normaler Abnutzung, normalem Verschleiß und normaler Alterung, bei einer mangelhaft ausgeführten Montage, bei Schäden infolge von chemischen, elektrischen, elektrolytischen, korrosiven oder Umwelteinflüssen;
- falls Komponenten des ClickFit/FlatFix-Montagesystems auf irgendeine Weise geändert, modifiziert oder repariert wurden, ohne die schriftliche Genehmigung von Esdec B.V. eingeholt zu haben;
- falls Komponenten in Kombination mit dem ClickFit/FlatFix-Montagesystem genutzt wurden, die nicht Bestandteil des ClickFit/FlatFix-Montagesystems sind oder bei denen es sich nicht um Komponenten von Esdec B.V. handelt;
- falls nicht die korrekte Anzahl oder nicht diejenigen Komponenten genutzt wurden, die in der Montageanleitung und in den Kalkulationen angegeben sind;
- falls das Gebäude, das Dach, die Dacheindeckung oder die Struktur nicht für die Installation von Solarpanels mit dem ClickFit/FlatFix-Montagesystem geeignet ist.
- falls Reparaturen von Dritten durchgeführt wurden, ohne dafür die schriftliche Genehmigung von Esdec B.V. einzuholen;
- falls nicht sämtliche Verpflichtungen gegenüber Esdec B.V. erfüllt worden sind.
- bei extremen (Wetter-) Bedingungen und Ereignissen höherer Gewalt (einschließlich aber nicht beschränkt auf Hagel, Blitzschlag, Brände, Vandalismus, hohe Windgeschwindigkeiten oder extreme Temperaturen).
- bei einer Nichteinhaltung des Garantieverfahrens.

Die Garantie wird für die erste Originalinstallation zugunsten des Vertriebsunternehmens des ClickFit/FlatFix-Montagesystems gewährt, dessen Name auf der Originalrechnung von Esdec B.V. aufgeführt ist.

Garantieverfahren

Jegliche Schäden müssen Esdec B.V. schriftlich innerhalb von 48 Stunden nach deren Entdeckung mitgeteilt werden. Der Schadensbericht muss eine möglichst detaillierte Beschreibung des Mangels beinhalten, sodass Esdec B.V. in der Lage ist, angemessen darauf zu reagieren. Esdec B.V. sollte die Gelegenheit eingeräumt werden, jegliche Beschwerde zu überprüfen oder überprüfen zu lassen. Ein Transportschaden muss innerhalb von 48 Stunden festgestellt und gemeldet werden. In derartigen Fällen müssen Esdec B.V. Fotos der beschädigten Güter zur Verfügung gestellt werden. Esdec B.V. übernimmt weder die Verantwortung noch die Haftung für Fälle, in denen Schäden

nach der Lieferung aufgetreten sind, die entweder durch den lokalen Transport, eine unangemessene Lagerung, einen Baustellenschaden oder eine unsachgemäße Behandlung der Güter verursacht wurden.

Während der Bearbeitung von Beschwerden und Garantieanträgen ist es nicht gestattet, die Erfüllung sonstiger Verpflichtungen gegenüber Esdec B.V. aufzuschieben.